



Comment se connecter à votre espace client pour la première fois ?

→ Etape 1 :

Se connecter à www.ganassurances.fr

Onglet « votre espace personnel »

Sélectionnez « Assurances et banque »



→ Etape 2 :

Pour récupérer votre identifiant et mot de passe

Cliquer sur

« Créer votre compte »



Deux cas de figure :

1- Vous détenez un contrat d'assurance auto, habitation, votre identifiant vous a déjà été communiqué par mail ou courrier.

vous détenez un contrat d'assurance auto, habitation, santé, prévoyance, vie, retraite ...

- Saisissez un numéro de contrat (pour les assurances vie et retraite) ou un numéro de client (pour les contrats Auto, Habitation, Santé, Prévoyance)

- Saisissez le code postal de votre domicile ou de l'entreprise pour laquelle vous souhaitez créer un Espace Client

2- Vous êtes couvert par un contrat d'assurance collective Gan Assurances souscrit par votre entreprise, cochez la case suivante et renseignez toutes les zones :

Si vous ne détenez aucun contrat d'assurance collective souscrit par votre employeur ou pour vos employés, cochez la case suivante

- Nom :
- Date de naissance : / /
- Code postal de votre domicile :

Obtenir votre identifiant

→ Etape 3 :

Connexion à l'espace client sécurisé

Accédez à l'ensemble de vos comptes et contrats Gan Assurances

Afin d'améliorer nos services, votre Espace Client sera disponible du 25/01/12 à 15h00 (sauf au 30/01/12 à 7h00 uniquement en consultation).

Pour les fonctionnalités de changement d'adresse, de coordonnées bancaires, d'envoi de messages, d'obtention et renouvellement de codes d'accès ainsi que pour l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation, nous vous remercions de renouveler votre connexion ultérieurement.

Etape 23 - Demander votre mot de passe.

Médiane AB4D:
votre espace client est créé. votre identifiant est :

12345678

Pensez à bien le mémoriser car il vous sera demandé à plusieurs reprises.

par SMS au 06 XX XX XX 40 95
 par email à l'adresse : XXXX@gan.fr
 par courrier à votre adresse postale (code postal et la ville sont : 89440 CHOUSSAY)

Choisissez le mode d'envoi de votre mot de passe et validez.

Recevoir votre mot de passe

Vous pouvez à tout moment contacter votre interlocuteur privilégié ou votre Agent Général au 04

Votre identifiant s'affiche automatiquement

Choisissez le mode d'envoi de votre mot de passe

Votre mot de passe vous est envoyé par courrier, par mail ou SMS selon votre choix.

Pour des raisons de sécurité, les mots de passe envoyés par sms et mail ont une durée de validité provisoire de 15 minutes.